**Projet C**

**Gestion d’un hôtel**

**Daniele PITROLO**

**Virginie RIEBER**

**Année universitaire 2015-2016**

Table des matières

INTRODUCTION 3

Objet 3

Portée 3

RÉSERVATION 3

ORGANISATION 3

CHAMBRE 4

TARIF 4

Définitions, acronymes et abréviations 5

Références 5

Vue d’ensemble 5

DESCRIPTION GÉNÉRALE 6

Environnement 6

Fonctions 6

Caractéristiques des utilisateurs 6

Contraintes 6

Hypothèses et dépendances 6

EXIGENCES SPECIFIQUES 6

Exigences fonctionnelles 6

Exigences non fonctionnelles 6

# INTRODUCTION

## Objet

Ce document a pour objet de définir les exigences liées au programme concernant la gestion d’un hôtel.

Il est destiné à la réservation d’une chambre dans un hôtel pour une période définie.

## Portée

Le programme consiste en la gestion d’un hôtel :

* réservation
* consultation des réservations, des chambres
* modification des prix, du statut des chambres

L’hôtel est constitué d’un seul bâtiment à 5 étages, avec chacun 10 chambres.

La gestion du restaurant ne consiste qu’en la réservation de menus (choix entre 3 menus) au moment de la réservation de la/des chambres. Par exemple, le client peut réserver 2 menus 2 et 4 menus 3, qu’il paie lors de la réservation.

### RÉSERVATION

La réservation d’une chambre s’effectue par le biais du programme. Chaque réservation a un numéro unique, concerne un client, peu importe le nombre de personnes occupant la chambre. Elle peut concerner **plusieurs chambres**: par conséquent, chaque chambre (numéro) liée à la réservation figure dans cette dernière. Les réservations comportent les éléments suivants :

La réservation peut s’effectuer jusqu’à un an à partir de la date du jour.

Chaque réservation a une date de début et une date de fin, a un coût.

Pour résumer, une réservation comprend les données suivantes :

* numéro de réservation
* nom du client
* prénom du client
* numéro de téléphone
* date de début
* date de fin
* numéro de chambre (une ou plusieurs)
* prix fixe
* coût supplémentaire
* champ libre (ex : demande d’un lit d’appoint)

### ORGANISATION

A chaque jour l’utilisateur a accès au statut de la chambre et au code correspondant au motif en cas d’indisponibilité de la chambre.

Motifs d’indisponibilité :

* réservé : A
* travaux exceptionnels : B
* entretien habituel : C

### CHAMBRE

Chaque chambre a un numéro unique se décomposant ainsi : numéro de l’étage et de la position de la chambre (ex : 101 pour la première chambre du premier étage).

Chaque chambre a un état à un moment t.

Pour une chambre, on a :

* numéro de la chambre
* type (simple/double)
* chambre/suite
* type de la salle de bain
* présence d’un balcon ou non
* vue ou non
* fumeur ou non
* animaux autorisés ou non

### TARIF

Prix fixe – prix variable

Le montant total se décompose en un prix fixe (montant payé à la réservation par le client avant son arrivée à l’hôtel) et en un prix variable (montants supplémentaires durant le séjour, du type minibar, internet, etc.). Le prix variable a un objet et une date précise.

#### Prix chambre

Le prix de la chambre est fixe à la réservation (payé à la réservation) mais varie en fonction de la chambre. Les variables à prendre en compte sont :

* le type de chambre
* chambre/suite
* présence d’un balcon ou non
* vue ou non

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Type | Catégorie | Balcon | Vue | Prix basse saison | Prix haute saison |
| Simple | Chambre | Non | Non | 80 | 100 |
| Simple | Chambre | Oui | Non | 85 | 110 |
| Simple | Chambre | Non | Oui | 85 | 110 |
| Simple | Chambre | Oui | Oui | 90 | 130 |
| Simple | Suite | Non | Non | 100 | 120 |
| Simple | Suite | Oui | Non | 105 | 130 |
| Simple | Suite | Non | Oui | 105 | 130 |
| Simple | Suite | Oui | Oui | 110 | 150 |
| Double | Chambre | Non | Non | 120 | 140 |
| Double | Chambre | Oui | Non | 125 | 150 |
| Double | Chambre | Non | Oui | 125 | 150 |
| Double | Chambre | Oui | Oui | 130 | 160 |
| Double | Suite | Non | Non | 140 | 170 |
| Double | Suite | Oui | Non | 150 | 185 |
| Double | Suite | Non | Oui | 150 | 185 |
| Double | Suite | Oui | Oui | 160 | 200 |

#### Prix à la réservation :

Le prix de la réservation est celui que doit payer le client à la réservation. Il comprend :

* le prix de la ou des chambres réservées
* la réservation du restaurant (pour x nombre de repas):
* menu 1 : 15€
* menu 2 : 28€
* menu 3 : 36€

#### Prix supplémentaires :

Chaque coût supplémentaire comporte :

* un objet
* une date
* un montant

Les coûts supplémentaires, à payer au moment de quitter l’hôtel, peuvent être engendrés par :

* le minibar
* internet
* le room service

#### Annulation :

En cas d’annulation de la réservation, le montant total n’est pas remboursé au client. Ce dernier se voit rembourser 70% du montant de la réservation. Si l’annulation est effectuée entre une et deux semaines avant la date de début de séjour, un remboursement de 30% est effectué. Pour une annulation la dernière semaine, aucun remboursement n’est effectué.

## Définitions, acronymes et abréviations

## Références

## Vue d’ensemble

Le document est organisé de la manière suivante :

* description générale
* exigences

# DESCRIPTION GÉNÉRALE

## Environnement

## Fonctions

Les fonctions disponibles sont :

* Effectuer une réservation
* Consulter une réservation
* Modifier une réservation
* Supprimer une réservation
* Consulter une chambre
* Consulter un jour
* Modifier le statut d’une chambre
* Modifier le prix d’une chambre
* Modifier le prix des offres supplémentaires : minibar, internet, room service
* Modifier le prix des menus du restaurant

## Caractéristiques des utilisateurs

Il existe deux types de profils :

* Client
* Personnel de l’hôtel

### Client

Le client ne peut qu’effectuer une réservation, la modifier ou la supprimer.

### Personnel de l’hôtel

Un membre du personnel de l’hôtel a accès à toutes les autres fonctions. Pour rappel, il s’agit de la:

* Consultation d’une réservation, d’une chambre, d’un jour
* Modification du statut d’une chambre, du prix d’une chambre, du prix des offres supplémentaires, du prix des menus du restaurant

## Contraintes

Il faut prendre en compte la gestion du restaurant et les éventuels travaux de l’hôtel.

## Hypothèses et dépendances

On suppose que l’on fait confiance au client : lorsqu’on demande au client s’il est client ou membre du personnel, il répondra « client ».

Si des prix sont modifiés après réservation des chambres, aucun frais supplémentaire ne peut être demandé au client.

Lorsqu’une chambre est réservée à une date donnée, son statut n’est plus modifiable sauf pour cause de travaux exceptionnels (code C), par exemple s’il y a une fuite d’eau ou tout autre type d’incidents empêchant au client d’accéder à sa chambre.

On suppose qu’une chambre ne peut pas être modifiée : le client ne peut pas modifier la chambre qu’on lui a attribuée. Il doit annuler sa réservation et en effectuer une autre ??

La gestion du restaurant doit prendre en compte le nombre de repas possibles durant le séjour, ainsi que le nombre de personnes dans la réservation de chambres (il faudrait donc demander le nombre de personnes lors de la réservation pour un contrôle de cohérence).

# EXIGENCES SPECIFIQUES

## Exigences fonctionnelles

## Exigences non fonctionnelles

Le programme doit fonctionner avec Linux