**Projet C**

**Gestion d’un hôtel**

**Daniele PITROLO**

**Virginie RIEBER**

**Année universitaire 2015-2016**

Table des matières

INTRODUCTION 3

Objet 3

Portée 3

RÉSERVATION 3

ORGANISATION 3

CHAMBRE 4

TARIF 4

Définitions, acronymes et abréviations 5

Références 5

Vue d’ensemble 5

DESCRIPTION GÉNÉRALE 6

Environnement 6

Fonctions 6

Caractéristiques des utilisateurs 6

Contraintes 6

Hypothèses et dépendances 6

EXIGENCES SPECIFIQUES 6

Exigences fonctionnelles 6

Exigences non fonctionnelles 6

# INTRODUCTION

## Objet

Ce document a pour objet de définir les exigences liées à l’application concernant la gestion d’un hôtel.

Il est destiné à la réservation d’une chambre dans un hôtel pour une période définie.

## Portée

L’application consiste en la gestion d’un hôtel :

* réservation
* consultation des réservations, des chambres
* modification des prix, du statut des chambres

### RÉSERVATION

La réservation d’une chambre s’effectue par le biais de l’application. Chaque réservation a un numéro unique, concerne un client, peu importe le nombre de personnes occupant la chambre. Elle peut concerner **plusieurs chambres**: par conséquent, chaque chambre (numéro) liée à la réservation figure dans cette dernière. Les réservations comportent les éléments suivants :

La réservation peut s’effectuer jusqu’à un an à partir de la date du jour.

Chaque réservation a une date de début et une date de fin, a un coût.

Pour résumer, une réservation comprend les données suivantes :

* numéro de réservation
* nom du client
* prénom du client
* numéro de téléphone
* date de début
* date de fin
* numéro de chambre (une ou plusieurs)
* prix fixe
* coût supplémentaire

### ORGANISATION

A chaque jour l’utilisateur a accès au statut de la chambre et au code correspondant au motif en cas d’indisponibilité de la chambre.

Motifs d’indisponibilité :

* réservé : A
* travaux exceptionnels : B
* entretien habituel : C

### CHAMBRE

Chaque chambre a un numéro unique se décomposant ainsi : numéro de l’étage et de la position de la chambre (ex : 101 pour la première chambre du premier étage).

Chaque chambre a un état à un moment t.

Pour une chambre, on a :

* numéro de la chambre
* type (simple/double)
* chambre/suite
* type de la salle de bain
* présence d’un balcon ou non
* vue ou non
* fumeur ou non
* animaux autorisés ou non

### TARIF

Prix fixe – prix variable

Le montant total se décompose en un prix fixe (montant payé à la réservation par le client avant son arrivée à l’hôtel) et en un prix variable (montants supplémentaires durant le séjour, du type minibar, internet, etc.). Le prix variable a un objet et une date précise.

#### Prix chambre

Le prix de la chambre est fixe à la réservation (payé à la réservation) mais varie en fonction de la chambre. Les variables à prendre en compte sont :

* le type de chambre
* chambre/suite
* présence d’un balcon ou non
* vue ou non

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Type | Catégorie | Balcon | Vue | Prix basse saison | Prix haute saison |
| Simple | Chambre | Non | Non | 80 | 100 |
| Simple | Chambre | Oui | Non | 85 | 110 |
| Simple | Chambre | Non | Oui | 85 | 110 |
| Simple | Chambre | Oui | Oui | 90 | 130 |
| Simple | Suite | Non | Non | 100 | 120 |
| Simple | Suite | Oui | Non | 105 | 130 |
| Simple | Suite | Non | Oui | 105 | 130 |
| Simple | Suite | Oui | Oui | 110 | 150 |
| Double | Chambre | Non | Non | 120 | 140 |
| Double | Chambre | Oui | Non | 125 | 150 |
| Double | Chambre | Non | Oui | 125 | 150 |
| Double | Chambre | Oui | Oui | 130 | 160 |
| Double | Suite | Non | Non | 140 | 170 |
| Double | Suite | Oui | Non | 150 | 185 |
| Double | Suite | Non | Oui | 150 | 185 |
| Double | Suite | Oui | Oui | 160 | 200 |

#### Prix à la réservation :

Le prix de la réservation est celui que doit payer le client à la réservation. Il comprend :

* le prix de la ou des chambres réservées
* la réservation du restaurant (pour x nombre de repas):
* menu 1 : 15€
* menu 2 : 28€
* menu 3 : 36€

#### Prix supplémentaires :

Chaque coût supplémentaire comporte :

* un objet
* une date
* un montant

Les coûts supplémentaires, à payer au moment de quitter l’hôtel, peuvent être engendrés par :

* le minibar
* internet
* le room service

#### Annulation :

En cas d’annulation de la réservation, le montant total n’est pas remboursé au client. Ce dernier se voit rembourser 70% du montant de la réservation. Si l’annulation est effectuée entre une et deux semaines avant la date de début de séjour, un remboursement de 30% est effectué. Pour une annulation la dernière semaine, aucun remboursement n’est effectué.

## Définitions, acronymes et abréviations

## Références

## Vue d’ensemble

Le document est organisé de la manière suivante :

* description générale
* exigences

# DESCRIPTION GÉNÉRALE

## Environnement

## Fonctions

Les fonctions disponibles sont :

* Effectuer une réservation
* Consulter une réservation
* Modifier une réservation
* Supprimer une réservation
* Consulter une chambre
* Consulter un jour
* Modifier le statut d’une chambre
* Modifier le prix d’une chambre
* Modifier le prix des offres supplémentaires : minibar, internet, room service
* Modifier le prix des menus du restaurant

## Caractéristiques des utilisateurs

Il existe deux types de profils :

* Client
* Personnel de l’hôtel

### Client

Le client ne peut qu’effectuer une réservation, la modifier ou la supprimer.

### Personnel de l’hôtel

Un membre du personnel de l’hôtel a accès à toutes les autres fonctions. Pour rappel, il s’agit de la:

* Consultation d’une réservation, d’une chambre, d’un jour
* Modification du statut d’une chambre, du prix d’une chambre, du prix des offres supplémentaires, du prix des menus du restaurant

## Contraintes

Il faut prendre en compte la gestion du restaurant et les éventuels travaux de l’hôtel.

## Hypothèses et dépendances

On suppose que l’on fait confiance au client : lorsqu’on demande au client s’il est client ou membre du personnel, il répondra « client ».

Si des prix sont modifiés après réservation des chambres, aucun frais supplémentaire ne peut être demandé au client.

Lorsqu’une chambre est réservée à une date donnée, son statut n’est plus modifiable sauf pour cause de travaux exceptionnels (code C), par exemple s’il y a une fuite d’eau ou tout autre type d’incidents empêchant au client d’accéder à sa chambre.

# EXIGENCES SPECIFIQUES

## Exigences fonctionnelles

## Exigences non fonctionnelles

L’application doit fonctionner avec Linux